Unternehmens- und Qualitätspolitik

VISION

Nicht die Lösung von der Stange, sondern auf die Anforderungen unserer Kunden abgestimmte Spezialentwicklungen sind unsre Stärke.

KUNDE

Im Mittelpunkt unserer Anstrengungen steht der Kunde, von seinen Aufträgen hängt die Existenz unserer Firma ab. Alle Produkte werden nach Kundenvorgabe individuell geplant, konstruiert und gefertigt.

Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität unserer Produkte und unserer Serviceleistungen ist unser wichtigstes Qualitätsziel.

Um Kosten und Nacharbeiten zu minimieren und rasch liefern zu können, bemühen wir uns durch überlegtes Arbeiten alle Produkte auf Anhieb richtig zu fertigen. Fehler müssen durch Einbeziehung der geeigneten Qualitätstechniken vorbeugend vermieden werden.

MANAGEMENT

Das Management fördert die Motivation der Mitarbeiter für hohe Leistungen und entwickelt eine offene partnerschaftliche Atmosphäre mit den Mitarbeitern zu einer verantwortungsbewussten Tätigkeit entsprechend den Unternehmensgrundsätzen.

Zur Umsetzung einer erfolgreichen Qualitätspolitik werden eigenverantwortlich arbeitende, kunden- und qualitätsorientierte Facharbeiter motiviert und geschult. Die Einbeziehung des Wissens, der Erfahrungen und Ideen der Mitarbeiter in den Prozess der kontinuierlichen Verbesserungen ist Voraussetzung für den Erfolg.

ARBEITNEHMER

Wir wollen durch geeignete Information, Schulung und Instruktion das nötige Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter schaffen und erhalten sowie diese zu qualitäts- und kostenbewusstem Arbeiten und Handeln verpflichten.

ARBEITGEBER

Die Geschäftsführung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder zumindest auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch untersucht mit dem Ziel, eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erzielen.

Die oberste Leitung gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung. Die Planung schließt die Art und Weise der Bewertung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen ein.

Die ITWH GmbH arbeitet als verantwortungsbewusstes und kreatives Unternehmen mit folgenden Grundsätzen:

- Kontinuierliche Verbesserung der leistungsmotivierenden Arbeitsbedingungen, verantwortungsbewusste Gestaltung von Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz, Förderung jedes Mitarbeiters durch ein offenes und faires Arbeitsklima.
- Wir legen größten Wert auf die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohl aller Mitarbeiter, auf Teamwork, basierend auf gegenseitigem Vertrauen und Achtung, sowie auf persönliches Engagement, individuelle Beteiligung, Integrität und Zuverlässigkeit jedes Mitarbeiters.

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGEN

Unsere Aktivitäten werden vom Kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) mit der Zielsetzung der Optimierung aller betrieblichen Prozesse bestimmt. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich. Die Unternehmensleitung und die Mitarbeiter verbessern ständig alle Prozesse mit dem Ziel, die Qualität, die Produktivität und Innovation stetig weiter voranzutreiben, um diese in Produkten und Leistungen höchster Qualität wiederzugeben.

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Unsere kontrollierten und kostenoptimierten Prozesse führen zu einer Erhöhung unserer Rentabilität und der erfolgreichen Verbesserung unserer Marktposition.

UMWELT & GESELLSCHAFT

Wir tragen zu nachhaltiger sozialer Entwicklung bei und fördern durch unsere Aktivitäten das Wirtschaftswachstum. Wir erhalten und schützen unsere Umgebung kontinuierlich, auch durch die umweltbewusste Verwendung aller für den Arbeitsprozess notwendigen Methoden.

Dillingen, den 01.10.2019

Thomas

Geschäftsführung